



**PREMIER
TECHNOLOGY**

บริษัท พรีเมียร์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

PREMIER TECHNOLOGY PUBLIC COMPANY LIMITED



รายงานการพัฒนาความยั่งยืน 2565
SUSTAINABLE DEVELOPMENT REPORT 2022

สารบัญ

บทนำ	01
------	----

สารจากคณะกรรมการ	02
------------------	----

เกี่ยวกับรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน	03
---	----

ประเด็นสำคัญด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน	04
--------------------------------------	----

ธุรกิจก้าวหน้า	05
----------------	----

พนักงานมั่นคง	15
---------------	----

สังคมยั่งยืน	19
--------------	----

ผลการดำเนินงาน เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม	21
--	----

ธุรกิจก้าวหน้า พนักงานมั่นคง สังคมยั่งยืน

“5 คุณค่าหลัก” และ 3 องค์ประกอบ “ธุรกิจก้าวหน้า พนักงานมั่นคง สังคมยั่งยืน”
นำไปสู่ความสำเร็จร่วมกันอย่างยั่งยืน (Harmonious Alignment of Success)



:: :: :: :: :: สารจากคณะกรรมการ



ปัจจุบัน มีปัญหาความเหลื่อมล้ำทางสังคมมากมายและทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการศึกษาและเยาวชน การพัฒนาเด็กปฐมวัย การจ้างงานผู้พิการ คุณภาพชีวิตที่ดีของผู้สูงอายุ สุขภาวะของคนไทย การส่งเสริม ธรรมชาติและการแก้ไขปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัท พรีเมียร์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ตระหนักดีถึงบทบาทและหน้าที่สำคัญของภาคธุรกิจในการร่วมสร้างการเปลี่ยนแปลง สร้างผลกระทบเชิงบวกและประโยชน์ให้กับสังคม มีธรรมชาติและความโปร่งใส คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ สร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่า และปลูกฝังให้พนักงานมีจิตสำนึกในการร่วมแก้ปัญหาสังคม

ธุรกิจในกลุ่มบริษัทพรีเมียร์จึงได้ยึดถือ “ความสำเร็จร่วมกันอย่างยั่งยืน” เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ โดยนำคุณค่าหลัก 5 ด้าน คือ ความคิดสร้างสรรค์ การพสานความรู้ คุณภาพ คุณธรรม จริยธรรม และประโยชน์ร่วมกัน มาปฏิบัติโดยใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการพสานความรู้และความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ในการพัฒนาและผลิตสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ โดยยึดถือคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล เพื่อนำมาซึ่งผลลัพธ์ที่สร้างประโยชน์ร่วมกันของธุรกิจ พนักงาน และสังคมอย่างยั่งยืน คือ

- 1) “ธุรกิจก้าวหน้า” หมายถึง ธุรกิจที่มีความเจริญก้าวหน้า
- 2) “พนักงานมั่นคง” หมายถึง พนักงานที่มีความสุขและรู้สึกมั่นคงในงาน
- 3) “สังคมยั่งยืน” หมายถึง สังคมและสิ่งแวดล้อมรอบข้างที่เติบโตอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัท หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานการพัฒนาความยั่งยืนฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียในทุกภาคส่วน อีกทั้งยังอาจนำไปพิจารณาในการพัฒนาและปรับใช้เป็นแนวทางที่เหมาะสมสำหรับการดำเนินกิจกรรมขององค์กร หน่วยงาน คณะบุคคล หรือบุคคล ในมิติต่างๆ ของสังคม และขับเคลื่อนไปสู่จุดหมายเดียวกัน คือ การสร้าง “ความสำเร็จร่วมกันอย่างยั่งยืน”

ในนามคณะกรรมการบริษัทฯ ขอขอบคุณผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ที่ได้ร่วมสนับสนุนให้การดำเนินงานในปีที่ผ่านมาของบริษัท สามารถฝ่าฟันอุปสรรคต่าง ๆ มาได้อย่างเข้มแข็ง และขอให้เชื่อมั่นว่า บริษัท จะยังคงมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จร่วมกันอย่างยั่งยืน บนความสมดุลของ **ธุรกิจ พนักงาน และ สังคม**

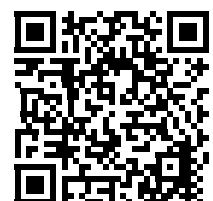
เกี่ยวกับรายงาน การพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

รายงานฉบับนี้เป็นการรายงานผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม มิติสังคม และ มิติเศรษฐกิจ ครอบคลุมการดำเนินการของบริษัท พรีเมียร์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย คือ บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด (“บริษัท”) ในรอบปี 2565 ระหว่างวันที่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2565 ที่มีประเด็น สอดคล้องกับแนวคิด และนโยบายของกลุ่มบริษัทพรีเมียร์ เป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืน 17 ข้อขององค์การสหประชาชาติ และ Global Reporting Initiative โดยได้รับคำแนะนำและการกำหนดแนวทางการจัดทำโดย คณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาบทวนให้มีการเผยแพร่รายงานนี้สู่สาธารณะ

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการประเมินตนเองเกี่ยวกับประเด็นการพัฒนาความยั่งยืนในระดับสากล บริษัทได้ประเมิน ประเด็นต่างๆ ที่เปิดเผยในรายงานฉบับนี้และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 56-1 One Report กับ Global Reporting Initiative Content Index เพื่อให้เกิดการพัฒนาเนื้อหาของรายงานและการเปิดเผยข้อมูลที่ชัดเจนยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต



ท่านสามารถดาวน์โหลดรายงานฉบับนี้ได้ที่
http://www.premier-technology.co.th/document/PT_sd_report_22_th.pdf
หรือสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ :
ผู้รับผิดชอบรายงานการพัฒนาความยั่งยืน
บริษัท พรีเมียร์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) ประจำปี 2565
จันทร์ทิวา สุวรรณวิทย์เวช รองกรรมการผู้จัดการ
บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด
โทร +66-2-684-8484
อีเมล : Chantiwa.s@dcs.premier.co.th





ประเด็นสำคัญ ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ตามที่บริษัทได้มีการรายงานเรื่องการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 56-1 One Report ในหน้า 21-31 ไปแล้วนั้น

สำหรับประเด็นสำคัญด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน บริษัทได้พิจารณาและคัดเลือกประเด็นสำคัญที่มีผลกระทบทั้งต่อบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสีย จากกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การประชุมสัมมนา การตอบแบบสอบถาม การประเมินความเสี่ยง และได้ประเด็นต่าง ๆ ที่ครอบคลุมมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และสามารถบูรณาการเข้ากับ 3 องค์กรประกอบหลักที่เป็นแนวคิดในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทพรีเมียร์ ได้แก่ ธุรกิจ พนักงาน และสังคม

ทั้งนี้ ข้อมูลเกี่ยวกับการตอบสนองต่อประเด็นที่เป็นสาระสำคัญ บริษัทได้มีการรายงานไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 56-1 One Report แล้ว

	ธุรกิจก้าวหน้า	พนักงานมั่นคง	สังคมยั่งยืน
มิติเศรษฐกิจ	- การกำกับดูแลกิจการที่ดี - การบริหารจัดการความเสี่ยงและภาวะวิกฤติ*		- การให้ความรู้และความเข้าใจในสินค้าและบริการ* - ความรับผิดชอบในสินค้าและบริการ*
มิติสังคม	- การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน* - การเปิดเผยข้อมูลและการสื่อสาร*	- การเคารพสิทธิมนุษยชน - การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม - การส่งเสริมศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง - พนักงานกับการขับเคลื่อนสู่ความสำเร็จร่วมกันอย่างยั่งยืน*	- การสร้างกลไกการมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาสังคม - การส่งเสริมการสร้างรายได้ของผู้พิการ*
มิติสิ่งแวดล้อม			- การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ - การสร้างกลไกการมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาสิ่งแวดล้อม

*หัวข้อที่มีการรายงานเพิ่มเติมในรายงานฉบับนี้





ธุรกิจก้าวหน้า

การบริหารจัดการความเสี่ยงและภาวะวิกฤติ

การบริหารจัดการความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมทั้งองค์กร ซึ่งถือเป็นกลไกสำคัญและเป็นเครื่องมือในการบริหารงานที่จะทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ มีการกำหนดเป็นนโยบายการบริหารความเสี่ยง ตามที่ได้รายงานไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2565 (One Report) หน้า 16

กรอบการบริหารความเสี่ยง

บริษัทได้พัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงโดยนำกรอบข้อกำหนด หลักการ และแนวทางของระบบการบริหารความเสี่ยง ISO 31000:2018 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลสำหรับการจัดการความเสี่ยงมาประยุกต์ใช้ในการวิเคราะห์ความเสี่ยงและประเมินความเสี่ยงตามหลักการ ขั้นตอน และแนวทางปฏิบัติ รวมถึงการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงซึ่งได้รับการพิจารณาทบทวนเป็นประจำทุกปี

บริษัทได้แต่งตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยงและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อกำหนดนโยบายเกณฑ์ ในการวิเคราะห์ วัดระดับค่าความเสี่ยง และการจัดลำดับความเสี่ยง โดยพิจารณาจากการประเมินโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) และความรุนแรงของผลกระทบจากเหตุการณ์ความเสี่ยง (Impact) เพื่อเป็นมาตรฐานให้คณะทำงานบริหารความเสี่ยงย่อยที่ได้รับการแต่งตั้งจากทุกส่วนงานขององค์กร นำไปใช้ในการวิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยง และจัดทำแผนในการควบคุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่บริษัทยอมรับได้ โดยอ้างอิงจากประกาศเรื่องนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ตลอดจนการกำหนดให้มีการทบทวนและติดตามอย่างต่อเนื่องเป็นรายไตรมาส





อนึ่ง คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับความเสี่ยงเพื่อทำหน้าที่ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และให้คำแนะนำในเรื่องการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเป็นผู้รับผิดชอบสูงสุดในการตรวจสอบและติดตามกระบวนการบริหาร ความเสี่ยง มีความเป็นอิสระ สามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างตรงไปตรงมา มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจและความน่าเชื่อถือให้กับผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของ องค์กร

คณะกรรมการและคณะกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับความเสี่ยง มีหน้าที่กำหนดนโยบายและ กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง รวมถึงแนวทางการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทโดยมีคณะทำงาน บริหารความเสี่ยงและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทำหน้าที่ประเมินประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง ส่ง เสริมให้เกิดวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงภายในองค์กร พิจารณานุมัติระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และระดับ เบี่ยงเบนที่ยอมรับได้ (Risk Appetite & Risk Tolerance) สำหรับบริษัท

การทำงานด้านการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหาร ได้ประกาศแต่งตั้งคณะทำงานบริหารความ เสี่ยงและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารจากหน่วยงานหลักของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดย มีหัวหน้าคณะทำงานฯ เป็นผู้รับผิดชอบในระดับปฏิบัติการต่อการบริหารจัดการความเสี่ยง พร้อมทั้งได้กำหนด หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะทำงานฯ ไว้ดังนี้

- กำหนด / แนะนำ / นำเสนอกรอบและแนวทางการบริหารความเสี่ยงของบริษัทเพื่อขออนุมัติจาก ประสานกรรมการบริหารของบริษัทซึ่งประกอบด้วย นโยบายการบริหารความเสี่ยง โครงสร้างการ บริหารความเสี่ยง ความเสี่ยงที่ยอมรับได้และกระบวนการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งการวิเคราะห์ ความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- สนับสนุน / ส่งเสริม / พัฒนา สื่อสารการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ให้เป็นกระบวน การที่ต่อเนื่อง เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร พร้อมทั้งส่งเสริมให้ เป็นวัฒนธรรมขององค์กร
- ติดตาม / ให้ข้อสังเกต / กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบาย/คู่มือการบริหาร ความเสี่ยงและรายงานต่อประสานกรรมการบริหารของบริษัทเป็นรายไตรมาส หรือนำเสนอเพื่อ พิจารณานุมัติ (ถ้ามี) ต่อประสานกรรมการบริหารของบริษัท
- รายงานความเสี่ยงที่สำคัญ พร้อมรายงานผลต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับความ เสี่ยงเป็นรายไตรมาส
- กำหนดให้คณะทำงานบริหารความเสี่ยงและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันแต่งตั้งคณะทำงาน บริหารความเสี่ยงย่อย เพื่อทำหน้าที่ประเมินความเสี่ยง โดยให้มีหัวหน้าคณะทำงานบริหารความ เสี่ยงย่อยและจำนวนคณะทำงานบริหารความเสี่ยงย่อยตามความเหมาะสม

กระบวนการบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยเริ่มจากการกำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยง การจัดการความเสี่ยงตามขั้นตอนการประเมินผลกระทบและโอกาสความเสี่ยง กำหนดมาตรการควบคุมและดำเนินการจัดการความเสี่ยงตามแผนเยียวยาเพื่อลดผลกระทบและโอกาสที่อาจเป็นสาเหตุให้เกิดความเสี่ยงดังกล่าว มีการติดตามการบริหารจัดการความเสี่ยงในภาพรวม และประเมินความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อสร้างความมั่นใจว่า ผู้บริหารมีเครื่องมือและกระบวนการในการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งนี้กระบวนการบริหารความเสี่ยงได้ระบุไว้ในคู่มือบริหารความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติโดยประธานกรรมการบริหาร และมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี ซึ่งคู่มือบริหารความเสี่ยงดังกล่าวได้มีการเผยแพร่ให้พนักงานสามารถดาวน์โหลดได้จากระบบอินทราเน็ตและนำมาใช้เป็นเอกสารประกอบการฝึกอบรมเรื่องการบริหารความเสี่ยงสำหรับพนักงานใหม่ และพนักงานปัจจุบัน

คณะทำงานบริหารความเสี่ยงและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและคณะทำงานย่อยได้มีการประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญต่อเป้าหมายในการดำเนินงานและส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัททั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม จากการประเมินความเสี่ยงอย่างรอบด้าน ครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วน และได้รายงานต่อคณะกรรมการผ่านการรายงานต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลและกำกับความเสี่ยงตามลำดับชั้นเป็นประจำทุกไตรมาส โดยจำแนกความเสี่ยง 7 ด้าน ครอบคลุมประเด็นต่างๆ ดังนี้

- ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)
- ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)
- ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบ (Compliance Risk)
- ความเสี่ยงด้านปัจจัยภายนอกและความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (External Risk & Emerging Risk)
- ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk)
- ความเสี่ยงด้านการทุจริตและคอร์รัปชัน (Corruption Risk)
- ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Risk)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก อันส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ

- วิสัยทัศน์ พันธกิจในการดำเนินธุรกิจ และวัฒนธรรมองค์กร
- นโยบายด้านกลยุทธ์ การวางแผน การบังคับใช้ และการกำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจ
- การบริหารทรัพยากรบุคคล
- การขยายธุรกิจ
- การแข่งขัน
- คุณค่า และความสัมพันธ์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายใน และภายนอก

ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่การเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามแผน งบประมาณ ถูกตัดงบประมาณที่ได้รับไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ของภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไปทำให้การจัดสรรไม่พอเพียง

- การบริหารจัดการเงินทุน ลูกหนี้ เจ้าหนี้
- สถานการณ์ทางการเงิน อาทิ อัตราแลกเปลี่ยน อัตราเงินเฟ้อ อัตราแลกเปลี่ยน ภาษี
- สภาพคล่อง
- งบประมาณ และการบริหารจัดการทรัพย์สิน

ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบ (Compliance risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่สามารถปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องได้ หรือ นโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่มีอยู่ไม่เหมาะสมเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน หรือการดำเนินธุรกิจ

- กฎระเบียบภายในที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ
- กฎระเบียบระดับกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ
- กฎหมาย/กฎระเบียบ/ข้อบังคับ ตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ
- กฎหมาย/กฎระเบียบ/ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- กฎหมาย/กฎระเบียบ/ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล
- กฎหมาย/กฎระเบียบ/ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม
- กฎหมาย/กฎระเบียบ/ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน และการจ้างงาน เช่น กฎหมายแรงงาน
- กฎหมาย/กฎระเบียบ/ข้อบังคับ อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ
- การบริหารจัดการสัญญา
- ข้อพิพาท และการฟ้องร้อง
- ภาวะผูกพัน
- ค่าปรับจากการทำผิดสัญญา

ความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอกและความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (External Risk & Emerging Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากสิ่งทีนอกเหนือจากการควบคุมของบริษัทฯ อันส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ รวมถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging risk) และความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (ความเสี่ยงบางรายการอาจมีความทับซ้อนกับความเสี่ยงด้านอื่น ๆ ที่กล่าวมาแล้วข้างต้น)

- ความเสี่ยงจากภายนอกนโยบายภาครัฐ เช่น การออกกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน
- ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี
- การโจมตีทางไซเบอร์ และภัยคุกคามต่อระบบสารสนเทศ
- ภาวะการณ์การแข่งขันภายใน และภายนอกประเทศ
- ปัจจัยทางเศรษฐกิจ และความผันผวนทางเศรษฐกิจ

- ปัจจัยทางการเมือง เช่น ความขัดแย้ง เสถียรภาพทางการเมือง เสถียรภาพของรัฐบาล
- วัชโรคภัย สาธารณภัย และภัยธรรมชาติ
- โรคระบาด และฝุ่นละอองในอากาศ
- ความเสี่ยงจากเสถียรภาพของลูกค้า และการควบรวมกิจการ
- ความเสี่ยงจากคู่ค้า เช่น การพึ่งพาคู่ค้าน้อยราย จากการได้รับสินค้า/บริการที่ไม่ได้คุณภาพ
- ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change)
- การขาดแคลนวัตถุดิบในการผลิตสินค้า

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operation risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร หรือระบบงาน และส่งผลต่อการปฏิบัติงานต่างๆ ของบริษัทฯ ทำให้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด

- มาตรฐาน และวิธีการปฏิบัติงาน
- จำนวนบุคลากร ทักษะ ความรู้ ความสามารถของบุคลากร
- การสรรหา พัฒนาบุคลากร
- การบริหารจัดการบุคลากรภายใน และภายนอก
- ประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน
- ระบบ ทรัพยากร หรือเทคโนโลยีที่รองรับการดำเนินธุรกิจ
- การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การปลอมแปลง หรือการโจรกรรมข้อมูล
- คุณภาพการให้บริการ
- การวิจัย และแผนการตลาด การประชาสัมพันธ์ และสื่อ

ความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Corruption risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกระทำอันมิชอบด้วยกฎหมายไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ที่มีควร รวมถึงการปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในตำแหน่ง หรือหน้าที่ หรือใช้อำนาจหน้าที่ในตำแหน่ง เพื่อแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือการติดสินบนไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใดๆ การให้ การเสนอว่าจะให้ สัญญาว่าจะให้ การเรียกรับ หรือรับสิ่งใดๆ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปของเงินสด สิ่งของแทนเงินสด หรือประโยชน์อื่นใดให้กับผู้อื่น ไม่ว่าจะโดยตรง หรือทางอ้อม อันส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ และความเสียหายของบริษัทฯ

- ความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- การติดสินบน
- การให้สินน้ำใจ (มีทั้งผู้ให้ และผู้รับ)
- การทุจริต
- คุกข่มขู่ หรือเรียกรับผลประโยชน์ (Economic Extortion)

ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human rights risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน ตลอดห่วงโซ่คุณค่า

- การละเมิดความเป็นส่วนตัวของลูกค้า
- การเลือกปฏิบัติต่อแรงงานหรือลูกจ้างของลูกค้า
- ความปลอดภัย สภาพการทำงาน
- ค่าตอบแทนของแรงงานหรือลูกจ้างของลูกค้าไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
- การใช้แรงงานเด็กที่อายุไม่ถึงเกณฑ์ตามกฎหมาย
- การใช้แรงงานบังคับในกระบวนการของลูกค้า
- สิทธิในที่อยู่อาศัยและการประกอบอาชีพ
- สิทธิในทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

จากการประเมินความเสี่ยงทั้ง 7 ด้านข้างต้นบริษัทได้รายงานความเสี่ยงที่อยู่ในระดับที่ต้องมีมาตรการรองรับ และ/หรือมีค่าความเสี่ยงเกินค่ายอมรับได้ ไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (56-1 One Report) และไม่พบความเสี่ยงด้านอื่นๆ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนทั้งในองค์การและห่วงโซ่คุณค่า ความเสี่ยงจากลูกค้าที่ส่งผลกระทบต่อเส้นทางเศรษฐกิจ

การบริหารจัดการภาวะวิกฤติ

เพื่อให้เกิดความมั่นใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท และเกิดความยั่งยืนขององค์กร บริษัทได้จัดวางแผนงาน เพื่อจัดทำแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ หรือ Business Continuity Plan (BCP) โดยการสำรวจการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานในองค์กร โดยประยุกต์ใช้มาตรฐานสากล ISO 22301 ในการประเมินและวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Assessment : BIA) และการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment : RA) เพื่อให้สามารถจัดทำแผนกลยุทธ์องค์กร การจัดทำแผนรองรับของแต่ละหน่วยงาน การวางแผนในการจัดเตรียมสถานที่ อุปกรณ์ และระบบงานที่มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้มีความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจหากเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบริษัท

จากการสำรวจการปฏิบัติงาน การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ ประเมินความเสี่ยง พบว่าบริษัทย่อย ซึ่งเป็นผู้ดำเนินธุรกิจหลัก และมีลักษณะการดำเนินธุรกิจที่จำเป็นจะต้องจัดให้มีแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

ตั้งแต่ปี 2563 บริษัทย่อยจึงได้กำหนดให้มีกระบวนการและแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ให้ครอบคลุมทั้งบริษัท และในไตรมาสที่ 4 ของปี 2564 บริษัทย่อยได้มีการจัดทำแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ แล้วเสร็จ และมีการฝึกอบรมให้กับพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องให้มีความพร้อมในการซ้อมแผน โดยกำหนดให้มีการซ้อมแผนดังกล่าวในเดือนมกราคม 2566 ทั้งนี้ บริษัทย่อยได้เผยแพร่เอกสารเกี่ยวกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ไว้บน Intranet ขององค์กร เพื่อให้พนักงานสามารถดาวน์โหลด และใช้เป็นเอกสารประกอบการฝึกอบรมของพนักงานใหม่และพนักงานปัจจุบัน

การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

บริษัทดำเนินธุรกิจภายใต้แนวคิดของกลุ่มบริษัทพรีเมียร์ และยึดถือเป็นแนวปฏิบัติตลอดมา โดยให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการ ภายใต้กรอบการบริหารจัดการของการมีจริยธรรมที่ดี มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องหรือสัมผัสเสี่ยงต่อการทุจริตภายในบริษัท รวมถึงการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ไม่ว่า ทางตรงและ/หรือทางอ้อม บริษัทจึงกำหนดนโยบายด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ให้เป็นหนึ่งในมาตรการในการดำเนินธุรกิจและเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชา พนักงานทุกคนทุกระดับ ลูกค้า คู่ค้า ผู้รับจ้างหรือผู้รับจ้างช่วง ซึ่งบริษัทได้เปิดเผยนโยบายดังกล่าว ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ที่ <http://www.premier-technology.co.th/index.php/th/sd-th/sd-anti-corruption-th> และ <http://www.datapro.co.th/index.php/about-us/anticorruption> ตามลำดับ

- **บริษัทย่อย ประกาศเจตนารมณ์ การเข้าร่วมแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย :** เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2565 บริษัทย่อย ได้ลงนามในประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งของความพยายามในการแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันโดยภาคธุรกิจของประเทศไทย
- **การดำเนินการด้านภาษี :** บริษัทมีนโยบายด้านภาษีโดยปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายอย่างถูกต้อง มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ และตรงตามเวลาที่กำหนด รวมถึงการให้ความร่วมมือด้านภาษีต่อกรมสรรพากร ในปี 2565 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้จำนวน 45,899,117 บาท หรือเท่ากับ ร้อยละ 21.99 ของกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ซึ่ง สูงกว่าอัตราภาษีที่บริษัทต้องจ่ายตามกฎหมาย (20%) เนื่องจาก ในปี 2565 มีรายการค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษีสูงกว่ารายการค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิให้หักเป็นรายจ่ายเพิ่ม ทั้งนี้ บริษัท ใช้โครงสร้างภาษีในแนวทางที่ถูกต้องตามกฎหมาย จึงไม่มีความเสี่ยงเรื่องการหลีกเลี่ยงภาษี ตามที่ได้ระบุไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินภายใต้หัวข้อนโยบายกสภชชีที่สำคัญ
- **คู่มือปฏิบัติมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน :** บริษัทกำหนดให้มีการทบทวนคู่มือปฏิบัติมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันเป็นประจำทุกปี และเมื่อปี 2565 บริษัทได้ทบทวนคู่มือดังกล่าวโดยหน่วยงานกฎหมายของบริษัทย่อย และได้รับการลงนามรับรองโดยประธานกรรมการบริหารของบริษัท คู่มือดังกล่าว เผยแพร่ไว้บนระบบอินทราเน็ตขององค์กร พนักงานสามารถเข้าถึงได้ผ่านระบบเครือข่ายภายในของบริษัทย่อย



องค์กรต่อต้าน
คอร์รัปชัน
(ประเทศไทย)
ANTI-CORRUPTION
ORGANIZATION
OF THAILAND

กลไกความร่วมมือ
“Partnership and
Collaboration”

กลุ่มบริษัทพรีเมียร์ร่วมขับเคลื่อน
และสนับสนุนงานต่อต้านคอร์รัปชัน





“ความท้าทายของการแก้ไขปัญหา
ทุจริตคอร์รัปชัน คือ การเชื่อมโยง
การมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่างๆ
ภาคประชาชน ภาคธุรกิจ ภาควิชาการ
หน่วยงานองค์กรอิสระ หน่วยงานรัฐ
ต่างๆ แต่ส่วนสำคัญอย่างยิ่งคือ
บทบาทภาคประชาชน ยิ่งต้องไม่ใช่
เป็นผู้รับบริการอย่างเดียว แต่ประชาชน
ต้องมีส่วนร่วม เป็นส่วนหนึ่งในการ
พัฒนาและแก้ไขปัญหา”

คุณวิเชียร พงษ์พานิช

- **การปลูกฝังจิตสำนึกแก่พนักงาน :** บริษัทย่อยได้บรรจุหัวข้อ “นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน” ไว้ในหลักสูตรการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ โดยใช้สื่อวิดีโอ และการบรรยายโดยหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคล และในปี 2565 บริษัทย่อยได้จัดกิจกรรมปฐมนิเทศพนักงานใหม่จำนวนทั้งสิ้น 60 คน
- **e-Learning :** บริษัทย่อยได้จัดทำและปรับปรุงหลักสูตร หัวข้อ “นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน” ที่กำหนดให้พนักงานทุกคนต้องเข้าอบรมด้วยตนเองผ่านระบบอินทราเน็ตของบริษัทย่อย และต้องทำแบบทดสอบหลังจบหลักสูตรเป็นประจำทุกปี โดยเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2559
- **ร่วมเผยแพร่สื่อสังคมออนไลน์ :** บริษัทย่อย โดยหน่วยงานสื่อสารองค์กร ได้ร่วมเผยแพร่สื่อวิดีโอขององค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน อาทิ Corruption 101, Here are 10 ways to fight corruption, ทำไมคนไทยขี้โกง, ไทยเจย - จะกัมน้ำ หรือ กล้าที่จะเปลี่ยนแปลง โดยสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ของบริษัทย่อย ทั้งภายในและภายนอก และการเผยแพร่ผ่าน Social Media Closed Group ของบริษัทย่อยเป็นประจำทุกสัปดาห์



แผนงานกิจกรรมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

- ปี 2565 บริษัทได้มีการจัดกิจกรรมตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้เมื่อปี 2564 อย่างครบถ้วนได้แก่
 - ทบทวนคู่มือปฏิบัติมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
 - เผยแพร่สื่อต่างๆ ผ่านช่องทางการสื่อสารภายในขององค์กร
 - ฝึกอบรมพนักงานเข้าใหม่ ผ่านการปฐมนิเทศ
- บริษัทมีแผนงานในปี 2566 โดยมีหน่วยงานกฎหมายของบริษัทย่อยเป็นผู้รับผิดชอบ ดังนี้
 - ทบทวนคู่มือปฏิบัติมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ในไตรมาส 1 หากมีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลง จะนำเสนอต่อประธานกรรมการบริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
 - เผยแพร่สื่อต่างๆ ผ่านช่องทางการสื่อสารภายในขององค์กรให้พนักงานได้รับทราบ
 - ฝึกอบรมพนักงานเข้าใหม่ ผ่านการปฐมนิเทศ
 - จัดหลักสูตรทบทวนความรู้ความเข้าใจเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้กับพนักงาน พร้อมแบบทดสอบประจำปี
 - การแจ้งนโยบายการไม่รับไม่ให้ (No Gift Policy) พร้อมเอกสารเชิญชวนการเข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตให้กับลูกค้า คู่ค้า ผ่านช่องทางการสื่อสารของบริษัท เพื่อเป็นการยกระดับความตระหนักถึงเรื่องการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนให้แก่คู่ค้า

การเปิดเผยข้อมูลและการสื่อสาร

- ในปี พ.ศ. 2565 บริษัทได้นำเสนอผลการดำเนินงาน ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินแก่ ผู้ถือหุ้น นักลงทุนรายย่อย นักลงทุนสถาบัน นักวิเคราะห์ และผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ เว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ของบริษัท การสัมมนาร่วมกับคู่ค้าและคู่ค้า การให้ข้อมูลผ่านสื่อดิจิทัล และการร่วมกิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน (Opportunity Day) ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2565 เพื่อให้ข้อมูลและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับนักวิเคราะห์ นักลงทุนสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ นักลงทุนรายย่อย และการตอบคำถามทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ ircontact@premier-technology.co.th โทรศัพท์ 02-684-8405 และโทรสาร 02-677-3500 อย่างสม่ำเสมอและเท่าเทียมกัน



- บริษัทมีช่องทางรับแจ้งเบาะแส ขอร้องเรียน ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ สำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่ได้รับผลกระทบ หรือมีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท หรือจากการปฏิบัติงานของพนักงานเกี่ยวกับการทำผิดกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือจรรยาบรรณทางธุรกิจ รวมถึงพฤติกรรมที่อาจสื่อถึงการทุจริต การปฏิบัติที่ไม่เท่าเทียมกัน หรือการกระทำที่ขาดความระมัดระวังและขาดความรอบคอบ ที่ <http://www.premier-technology.co.th/index.php/th/main-contact-th/main-whistle-blowing-th> ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะส่งตรงไปยังหน่วยงานเลขานุการของบริษัทเพื่อเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบ ติดตาม และดำเนินการเป็นลำดับขั้นต่อไป และในปี 2565 บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีข้อร้องเรียนใด ๆ
- บริษัทจัดให้มีช่องทางในการสื่อสารกับลูกค้า เพื่อแจ้งเตือน การรายงานข้อผิดพลาด การแจ้งวิธีจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้น ผลกระทบและช่วงเวลาที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบ รวมถึงการรับร้องเรียนหรือการรับฟังความคิดเห็นจากลูกค้าผ่านระบบออนไลน์ไปยังผู้ที่เกี่ยวข้อง



- ระบบ Help Desk ของบริษัทย่อยให้บริการ 7 วัน 24 ชั่วโมง ผ่านระบบโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต พร้อมด้วยระบบบริหารงานบริการที่ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังหรือติดตามสถานะของปัญหาได้ด้วยตนเอง และระบบงานดังกล่าวได้กำหนดให้การแก้ไขปัญหาต่างๆ ของผู้ใช้งาน จะต้องได้รับการปรับปรุง (Update) สถานะการแก้ไขภายใน 10 นาที รวมถึงการใช้ ระบบการจัดการองค์ความรู้ในการให้บริการที่มีอยู่เดิมมาพัฒนาให้มีการบริหารข้อมูลขององค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาศักยภาพและความรวดเร็วในการให้บริการแก่ลูกค้า
- บริษัทจัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ที่มีต่องานบริการเป็นประจำทุกปี เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านต่าง ๆ และนำมาปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
- บริษัทย่อยมีการจัดกิจกรรม Technology Updates ในรูปแบบต่างๆ โดยการร่วมกับองค์กรและหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงสถาบันการศึกษาเพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วให้กับลูกค้า คู่ค้า บุคคลทั่วไป นักเรียนและนักศึกษา รวมถึงพนักงานในกลุ่มบริษัทพรีเมียร์ที่บริษัทย่อยเป็นผู้ให้บริการ



- บริษัทย่อย ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกในองค์กรและหน่วยงานต่างๆ ของภาครัฐและเอกชน อาทิ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สภาหอการค้าไทย สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย เป็นต้น เพื่อให้เป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศได้ในวงกว้าง เพื่อให้เกิดการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคคลทั่วไปรวมถึงชุมชนได้มากขึ้น





พนักงานมั่นคง

บริษัทตระหนักดีว่าการสร้างความสำเร็จร่วมกันอย่างยั่งยืนนั้น ผู้มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งคือ พนักงาน ดังนั้นบริษัทจึงให้ความสำคัญกับการปลูกจิตสำนึก ความรับผิดชอบต่อสังคมให้กับพนักงาน ผ่านการนำคุณค่าหลักองค์กรไปปฏิบัติอย่างจริงจัง จนเกิดเป็นคุณลักษณะประจำตัวของพนักงานในกลุ่มบริษัทพรีเมียร์ และส่งเสริมให้พนักงานลงมือปฏิบัติในการแก้ปัญหาสังคมโดยร่วมมือกับมูลนิธิ หรือองค์กรความร่วมมืออื่นๆ เพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจปัญหาทางสังคมอย่างถ่องแท้ และตระหนักถึงพลังของตัวเองที่สามารถสร้างการเปลี่ยนแปลงและผลลัพธ์เชิงบวกให้แก่สังคม

กลุ่มบริษัทพรีเมียร์ได้มีการเปิดพื้นที่และสนับสนุนให้พนักงาน มีส่วนร่วมและลงมือทำงานร่วมกับมูลนิธิ ในประเด็นสังคมที่หลากหลายทั้งการพัฒนาคุณภาพชีวิตเยาวชน การยกระดับคุณภาพการศึกษา การแก้ปัญหาภาวะทุพโภชนาการเด็ก ปัญหาสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ กลไกการมีส่วนร่วมเพื่อสังคมที่ยั่งยืน ซึ่งได้มีโครงการทางสังคมเกิดขึ้นจากกลไกนี้กว่า 40 โครงการ





“

อยากจะชวนชาวพรีเมียร์ทุกคน
เข้ามาใช้เว็บไซต์หาข้อมูล
เกี่ยวกับเครือข่ายภาคสังคม
และร่วมลงมือสร้างสังคมดี
กับกิจกรรมของภาคี
ในฐานะ active citizen

”

คุณไมเคย์ กนกวรรณ ใจวัชร
ผู้อำนวยการ โครงการร้อยพลังสร้างสังคมดี



ร้อยพลังสร้างสังคมดี คืออะไร

ร้อยพลังสร้างสังคมดี เป็นแพลตฟอร์ม ที่มีเป้าหมายเพื่อเป็น
เครื่องมือขยายผลการสร้างสังคมดี "เท่าเทียม" และ "ยั่งยืน"
การทำงานแบบมีส่วนร่วมกับ "องค์กรตัวกลาง"
ที่ทำงานแก้ไขปัญหาสังคมในประเด็นต่างๆ ที่ต้องเร่งให้
ความสำคัญสร้างผลกระทบเชิงบวกสู่สังคมที่ชัดเจน
และวัดผลได้



ปณ

เป่าสวลงน้องเรียน

ปั่นเป่ากัน

ทุน
การ
ศึกษา

รับบริจาคกระเป๋าสภาพดี
เพื่อนำมาเป็นสินค้าเป่าปั่นในร้านปั่นกัน
เปลี่ยนเป็นทุนการศึกษาแก่เด็กขาดโอกาส ใน มูลนิธิยุวพัฒน์

บริจาคได้แล้ว 1 - 31 มี.ค. 66
ที่ร้านปั่นกันทุกสาขาหรือส่งพัสดุทางไปรษณีย์

ที่อยู่ โครงการร้านปั่นกัน ไทย มูลนิธิยุวพัฒน์ เลขที่ 7 ซอยอ่อนแขว 90
แขวงวัดประดู่ กรุงเทพมหานคร 10250 โทร 0 2301 1026, 08 1903 6639

ปณ

ขอบคุณ
ทุกการแบ่งปันตลอดปี 2565
ชาวปั่นกันสามารถส่งน้องเรียนได้
8,707 ทุน
คิดเป็นจำนวนเงิน 60.9 ล้านบาท
ทุนการศึกษา: 7,000 บาท/คน/ปี

ติดตามข่าวสารทวีปกันได้ที่นี่ FB, IG, lineOA @parkimociety โทร 0 2301 1026, 08 1903 6639

PREMIER

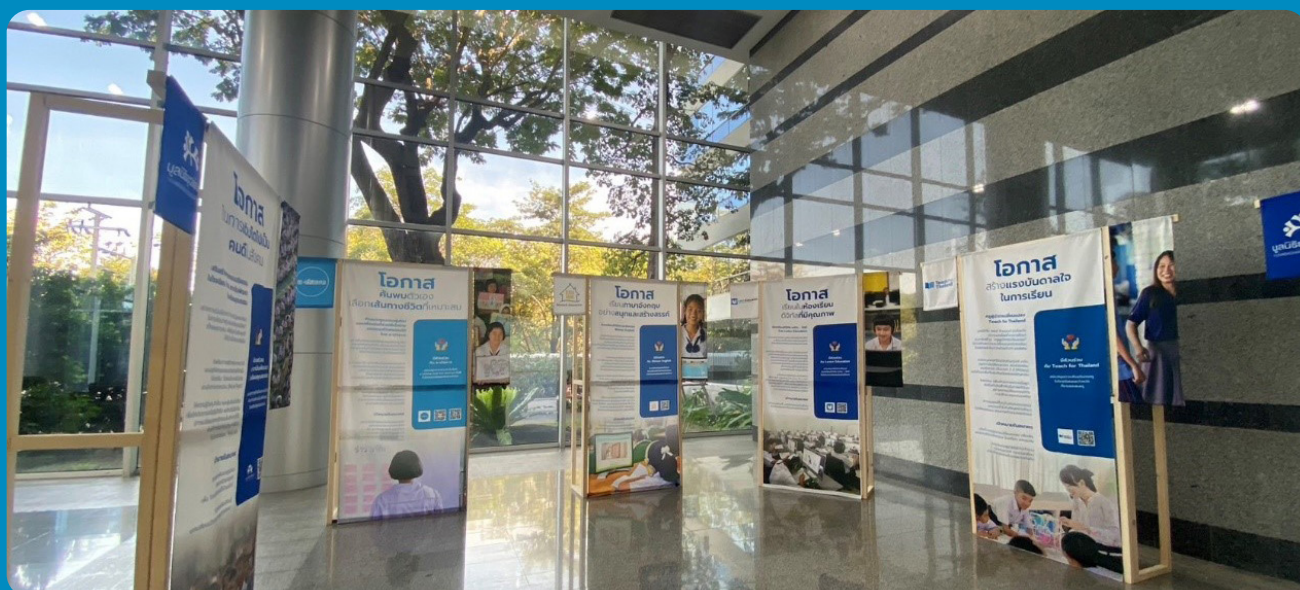
“ปั่นกัน ปั่นปลา” หาบ้านใหม่ให้ปลาหางนกยูง

วันเด็กนี้ขอชาวพรีเมียร์และลูกหลานที่ชื่นชอบปลาหางนกยูง หรือสนใจที่จะช่วยเหลือ
ปลาหางนกยูงมาร่วมกิจกรรม หาบ้านใหม่ให้ปลาหางนกยูง รับปลาหางนกยูงไปดูแลจนมันโตขึ้น

ประโยชน์จากการเลี้ยงปลาหางนกยูง
ปลาหางนกยูงจะช่วยให้เราสังเกตสุขภาพของปลาได้ชัดเจน
และยังเป็นปลาหางนกยูงที่สวยงามและเลี้ยงดูง่ายอีกด้วย

รับปลาหางนกยูงได้ที่งาน “ปั่นกัน ปั่นปลา”
วันศุกร์ 13 มี.ค. 2566 เวลา 15.00-17.00 น.
ที่ลานพิกุล อาคารพรีเมียร์คอร์ทเพอริมาร์ท

ชาวพรีเมียร์ที่สนใจรับปลาไปดูแล สามารถถาม Line
แอดมินและจำนวนปลาที่จะรับได้ฟรีได้เลย
หลังจากจบงานจะมีความพร้อมอุปกรณ์และสถานที่
(เนื่องจากปลาที่รับมาจะเลี้ยงดูจนโตแล้วจึงจะปล่อยคืนสู่ธรรมชาติ)





“โครงการคนจริงไม่ทิ้งญาติ”

จัดตั้งขึ้นตั้งแต่ในปี 2561 เป็นการเปิดพื้นที่ปลอดภัยให้พนักงานได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ สร้างความร่วมมือ ค้นหาวิธีใหม่ๆ ในการแก้ปัญหาสังคมและสิ่งแวดล้อม และลงมือปฏิบัติ โดยบริษัทได้สนับสนุนทรัพยากรต่างๆ เช่น เงินทุน คำแนะนำ เวลา องค์ความรู้ และการเชื่อมต่อแหล่งความรู้ อันจะนำมาซึ่งความสำเร็จร่วมกันอย่างยั่งยืน

**คนจริง X มูลนิธิ
เปิดค่ายหาทีม ร่วมสร้างสังคมดี**

19 กรกฎาคมนี้ | 09.00-12.30 น.
ห้อง 501 อาคารพรีเมียร์คอร์ปอเรทพาร์ค

อัปเดต ความก้าวหน้า **คนจริง X มูลนิธิ ร่วมสร้างสังคมดี**

งานพัฒนาเว็บไซต์ Good Society Network | Open House พี่เลี้ยงอาสา | แคมเปญ Happy Birthday ชาวชาวพรีเมียร์ ทำบุญในเดือนเกิด | มูลนิธิเพื่อคนพิการ | โครงการ ชยะชุมชีวิต | มูลนิธิเพื่อคนพิการ | เปิดโลกอาชีพ | ตลาดสินค้า สักขร

**คนจริง X มูลนิธิ
เปิดค่ายหาทีม ร่วมสร้างสังคมดี**

เพราะปัญหาสังคมมีขนาดใหญ่ ต้องการความร่วมมือจำนวนมาก เราขอชวนคนมีใจมาเป็น “คนจริงไม่ทิ้งญาติ” จะมีและร่วมสร้างสังคมดีไปด้วยกัน ทั้งเรื่องสิ่งแวดล้อม เด็กและเยาวชน กลไกการแบ่งปัน ต่อต้านคอร์รัปชัน

อยากได้คนจริงมาช่วยกันแก้ปัญหาสังคม
ลดจำนวนเด็กขาดสารอาหาร กับ พี่ต๋องต๋อง

ประเด็นสุดร้อน เด็กกลุ่มครอบครัวเปราะบาง
มูลนิธิฯ หวัง ชักชวนชาวพรีเมียร์มาร่วมแก้ปัญหา

อยากได้ Good Society ไร้พรมแดน
อยากทำให้งานเป็นปกติได้ ชื่นชมจากมูลนิธิ
โดย พี่จ๋า

ปีกัน จะจนได้แต่ใจจ๋า
ทำมางี้

มาช่วยกันแก้ปัญหาสังคม
...เป็นพื้นที่ที่เราร่วมกัน

มูลนิธิฯ ครบรอบ 30 ปี
รณรงค์เป็นอาสาสมัคร
ระดมทุนการศึกษาให้เด็ก 30 คน

ขอเชิญมาเปิดโลกอาชีพ
เปิดเส้นทางความฝันให้ถึง

พบกัน 19 กรกฎาคมนี้ | 09.00-12.30 น.
ห้อง 501 อาคารพรีเมียร์คอร์ปอเรทพาร์ค

ลงทะเบียนร่วมงานได้ที่นี่

เปิดค่ายคนจริงไม่ทิ้งญาติ

19 กรกฎาคมนี้ 09.00-12.30 น.
ห้อง 501 อาคารพรีเมียร์คอร์ปอเรทพาร์ค

กำหนดการ

08.30 น. ลงทะเบียน

09.00 น. คุณวิเชียร พงศธร ประธานกรรมการ กลุ่มบริษัทพรีเมียร์ กล่าวเปิดงานและวัตถุประสงค์ของโครงการ

09.20 น. นำเสนอ 7 โครงการจากสายงานพัฒนาที่ยั่งยืนของสังคม และแบ่งกลุ่มวางแผนการพัฒนาโครงการ

10.45 น. เรียนรู้กระบวนการพัฒนาโครงการ
• คุณวิภา อ่องจรัส
• รศ.ดร.กฤตติ์ นฤขวุฒิสักดิ์
พร้อมทำงานกับเพื่อนร่วมทีม

12.30 น. รับประทานอาหารกลางวันร่วมกัน

ในปี 2565 โครงการคนจริงฯ ร่วมกับสายงานพัฒนาความยั่งยืน กลุ่มบริษัทพรีเมียร์ และบริษัทในกลุ่มบริษัทพรีเมียร์ ได้พัฒนาต่อยอดโครงการ ให้เกิดเป็นกิจกรรมรูปแบบใหม่ หรืออาจกล่าวได้ว่า เป็นการร่วมพัฒนาวัฒนธรรมทางธุรกิจเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงาน และสร้างการขยายผลให้เกิดตัวคูณในวงกว้างไปยังผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีตัวอย่างจากโครงการต่าง ๆ ดังนี้



- **“FoodForGood”** เป็นโครงการระดมทุนเพื่อนำไปสนับสนุนกิจกรรมการดูแลโภชนาการให้แก่เด็กขาดโอกาส โดยตั้งเป้าหมายการระดมทุน 33,000 บาท



- **“ขยะชุมชน”** เป็นโครงการระดมขวดพลาสติก จากการใช้งานในชีวิตประจำวัน เพื่อนำไปแปรรูปเป็นผ้าดิบ โดยตั้งเป้าหมายจำนวนผ้าดิบที่จะได้จากการระดมขวดพลาสติก จำนวน 100 ผืน และสามารถระดมขวดเพื่อผลิตผ้าดิบได้จริง จำนวน 120 ผืน



- **“30 ปี 30 ทูกับมูลนิธิยุวพัฒน์”** เป็นโครงการระดมทุน ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัทในกลุ่มบริษัทพรีเมียร์ และกิจกรรมที่พนักงานเป็นผู้สร้างการเชื่อมโยง โดยตั้งเป้าหมายการระดมทุนเป็นทุนการศึกษาทุนละ 7,000 บาท จำนวน 30 ทู และสามารถระดมทุนได้ทั้งสิ้น 54 ทู



- **โครงการพี่เลี้ยงอาสา** เป็นโครงการรับอาสาสมัคร รับฟัง ชวนคิด ชวนคุย เสริมกำลังใจ และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับนักเรียนทุนมูลนิธิยุวพัฒน์ ผ่าน 2 ช่องทางโทรศัพท์ และกลุ่มปิดเฟซบุ๊ก ครอบคลุมข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับ การเรียนและการพัฒนาตนเอง ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อน ครอบครัว ความรัก และ การรับมือกับภาวะอารมณ์ และความรู้สึก

กองทุน DCS Club

เป็นกองทุนที่เกิดจากระดมทุนจากการร่วมกิจกรรมต่างๆ ของพนักงาน มอบหมายให้มูลนิธิยุวพัฒน์เป็นผู้บริหารจัดการกองทุน ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์หลักของมูลนิธิฯ และในปี พ.ศ. 2565 กองทุน DCS Club สามารถระดมทุนเพื่อสนับสนุนการศึกษาเป็นจำนวนเงิน **54,200.00 บาท**

สังคมยั่งยืน

การส่งเสริมรายได้ของผู้พิการ

การจ้างงานคนพิการ

ในปี 2565 บริษัทย่อยมีการจ้างงานผู้พิการให้ปฏิบัติหน้าที่ให้กับบริษัทย่อยจำนวน 4 คน ทั้งนี้ บริษัทย่อยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับการจัดวางระบบเครือข่ายให้พนักงานผู้พิการสามารถทำงานได้จากที่บ้าน รวมถึงการจัดการพื้นที่ของอาคารสำนักงาน ให้มีความสะดวกและปลอดภัยต่อการเดินทางและการเข้าใช้พื้นที่ของผู้พิการด้วย

สนับสนุนพื้นที่ติดตั้งตู้จำหน่ายสินค้าอัตโนมัติ

บริษัทฯ สนับสนุนพื้นที่บริเวณโถงของอาคารพรีเมียร์เพลส และค่าใช้จ่ายในการติดตั้งตู้จำหน่ายสินค้าอัตโนมัติ ซึ่งเป็นโครงการบรรเทาความเดือดร้อนและยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการรุนแรงกลุ่มที่ยังเข้าไม่ถึงโอกาสให้มีรายได้เพื่อการพึ่งพาตนเอง ผ่านการขายสินค้าผ่านตู้จำหน่ายสินค้าอัตโนมัติ และนำเงินรายได้ที่ได้จากการจำหน่ายดังกล่าวในอัตราร้อยละ 1 บาท ไปสมทบเข้ากองทุนช่วยเหลือคนพิการรุนแรงของมูลนิธิธรรมาภิบาลทางสังคม



การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

การจัดการพลังงาน

- บริษัทฯ มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ใช้งานอาคารตระหนักถึงการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่า มีคณะทำงานด้านอนุรักษ์พลังงาน เพื่อรณรงค์และให้ความรู้ รวมถึงสร้างจิตสำนึกให้ทราบถึงผลกระทบจากการใช้พลังงาน และเผยแพร่ให้ผู้ใช้งานภายในอาคารทราบอย่างทั่วถึง รวมทั้งมีมาตรการเปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้าให้ประหยัดการใช้พลังงาน เช่น
 - การเปลี่ยนหลอดไฟจากหลอดไส้แบบ Halogen (300 watt) /หลอด มาเป็นหลอด LED (20watt) /หลอด บริเวณเพดานโถงสูงชั้น 1 อาคารพรีเมียร์เพลส จำนวน 40 หลอด เพื่อลดการใช้พลังงาน และมีอายุการใช้งานที่ยาวนานขึ้น โดยคาดการณ์ว่า จะสามารถลดการใช้ไฟฟ้าได้ 14,976 kW / ปี หรือ 78,624 บาท/ปี โดยประมาณ และในปี 2565 พบว่า อาคารพรีเมียร์เพลส มีค่าใช้จ่ายจากการใช้ไฟฟ้าลดลง 131 เมกะวัตต์ เป็นจำนวนเงิน 126,857 บาท
 - ในปี 2565 บริษัทฯ ได้ติดตั้งระบบการใช้พลังงานแสงอาทิตย์เป็นพลังงานทดแทน (Solar Rooftop) โดยผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการพลังงาน และจะสามารถผลิตกระแสไฟฟ้าเพื่อใช้งานในอาคารได้ภายในไตรมาส 1 ของปี 2566 ล่าช้ากว่าแผนที่กำหนดไว้ 1 ไตรมาส เนื่องจากปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 19 ทั้งนี้ การติดตั้งระบบดังกล่าวมีเป้าหมายเพื่อผลิตไฟฟ้าใช้ภายในอาคาร ดังนี้
 - กำลังไฟที่ระบบ Solar Rooftop ผลิตได้ 119.34 kWp
 - ประมาณการผลประหยัดการใช้พลังงานไฟฟ้า 160,056 kWh/ปี
 - ประมาณการผลประหยัดค่าไฟฟ้า 771,569 บาท/ปี
- บริษัทได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของคณะจัดการพลังงาน กลุ่มบริษัทพรีเมียร์ ในการจัดโครงการต่าง ๆ เพื่อประชาสัมพันธ์การรณรงค์และการสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งที่บ้านและที่ทำงานเป็นประจำทุกปี รวมถึง กิจกรรมต่าง ๆ ผ่านโครงการคนจริงไม่ทิ้งดูดาฯ ที่ได้รับการตอบรับและเกิดการสร้างความร่วมมือของพนักงานเป็นอย่างดี



ผลการดำเนินงาน

เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

ด้านเศรษฐกิจ (งบการเงินรวม)	หน่วย	2563	2564	2565
สินทรัพย์รวม	ล้านบาท	1,515	1,512	2,078
รายได้รวม	ล้านบาท	2,853	2,170	2,589
กำไรขั้นต้น	ล้านบาท	657	457	555
กำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษีเงินได้ และค่าเสื่อมราคา (EBITDA)	ล้านบาท	312	196	267
กำไรสุทธิ	ล้านบาท	176	93	162
ผลตอบแทนรวมของผู้บริหารและพนักงาน (เช่น เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินโบนัส เงินช่วยเหลือพิเศษ เงินประกันสังคม และเงินสทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น)	ล้านบาท	517	463	478
ต้นทุนทางการเงิน	ล้านบาท	7	4	3
ภาษีที่จ่ายให้แก่รัฐบาลและหน่วยงานราชการท้องถิ่น อาทิ ภาษีเงินได้ นิติบุคคล ภาษีบำรุงท้องถิ่น ภาษีโรงเรือน และภาษีธุรกิจเฉพาะ	ล้านบาท	46	61	72
สิทธิประโยชน์ทางภาษีและอื่นๆ จากการส่งเสริมการลงทุนและการวิจัย และพัฒนา	ล้านบาท	-	-	-

ด้านเศรษฐกิจ (งบการเงินเฉพาะบริษัท)	หน่วย	2563	2564	2565
สินทรัพย์รวม	ล้านบาท	578	728	583
รายได้รวม	ล้านบาท	209	423	96
กำไรสุทธิ	ล้านบาท	157	375	41
ผลตอบแทนรวมของผู้บริหารและพนักงาน (เช่น เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินโบนัส เงินช่วยเหลือพิเศษ เงินประกันสังคม และเงินสทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น)	ล้านบาท	2	1	1
เงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้น	ล้านบาท	142	185	173
ต้นทุนทางการเงิน	ล้านบาท	142	2	0.46
ภาษีที่จ่ายให้แก่รัฐบาลและหน่วยงานราชการท้องถิ่น อาทิ ภาษีเงินได้ นิติบุคคล ภาษีบำรุงท้องถิ่น ภาษีโรงเรือน และภาษีธุรกิจเฉพาะ	ล้านบาท	3	2	2
สิทธิประโยชน์ทางภาษีและอื่นๆ จากการส่งเสริมการลงทุนและการวิจัย และพัฒนา	ล้านบาท	2	0	0
ค่าใช้จ่ายลงทุนพัฒนาและสนับสนุนสังคมและชุมชน	ล้านบาท	0.6		0.0

ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน (ต่อ)

ด้านสังคม	หน่วย	2563	2564	2565
จำนวนพนักงานทั้งหมด	คน	436	388	388
จำนวนพนักงานแยกตามระดับพนักงาน				
• ผู้บริหารระดับสูง	คน	12	9	10
• ระดับจัดการ	คน	102	182	109
• ระดับปฏิบัติการ	คน	321	197	269
จำนวนพนักงานแยกตามเพศ				
• ชาย	คน	270	239	248
• หญิง	คน	166	149	140
จำนวนพนักงานแยกตามอายุ				
• น้อยกว่า 30 ปี	คน	137	107	111
• 30-50 ปี	คน	262	248	244
• มากกว่า 50 ปี	คน	36	33	33
การจ้างงานคนพิการ	คน	4	3	4
สัดส่วนค่าจ้างพนักงานหญิงต่อพนักงานชาย				
• ผู้บริหารระดับสูง	ร้อยละ	1 : 0.99	1 : 1.48	1 : 1.44
• ผู้บริหารระดับกลาง/หัวหน้างาน	ร้อยละ	1 : 1.13	1 : 2.33	1 : 2.03
• พนักงานปฏิบัติการ	ร้อยละ	1 : 1.10	1 : 1.63	1 : 1.61
จำนวนพนักงานใหม่ทั้งหมด				
• น้อยกว่า 30 ปี	คน	31	15	25
• 30-50 ปี	คน	12	13	34
• มากกว่า 50 ปี	คน	2	0	0
พนักงานที่ออกจากองค์กร				
• น้อยกว่า 30 ปี	คน	14	24	19
• 30-50 ปี	คน	20	49	42
• มากกว่า 50 ปี	คน	10	6	6
พนักงานที่ใช้สิทธิลาตลอดบุตร	คน	2	3	3
พนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากใช้สิทธิลาตลอดบุตร	คน	2	3	3
สัดส่วนการลาหยุดของพนักงาน				
• ลาป่วย	วัน/คน	2.30	1.96	2.27
• ลาหยุดจากการทำงาน	วัน/คน	0	0	0
จำนวนการเกิดอุบัติเหตุของพนักงานทั้งหมด				
• อุบัติเหตุไม่ถึงขั้นหยุดงาน	ราย	0	0	0
• อุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน	ราย	1	2	0

ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน (ต่อ)

ด้านสังคม (ต่อ)	หน่วย	2563	2564	2565
จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมพนักงานทั้งหมด	ชั่วโมง	2,423	2,306	2,496
จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของพนักงานทั้งหมด		6	6	6
• จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของผู้บริหารระดับสูง	ชั่วโมง/คน/ปี	4	30	16
• จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของผู้บริหารระดับกลาง/หัวหน้างาน	ชั่วโมง/คน/ปี	6	6	6
• จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยพนักงานปฏิบัติการ	ชั่วโมง/คน/ปี	5	5	6
ข้อร้องเรียนด้านทรัพยากรบุคคล				
• จำนวนข้อร้องเรียน	กรณี	0	0	0
• จำนวนการร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการแก้ไข	กรณี	0	0	0
• จำนวนการร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้ว	กรณี	0	0	0
ข้อร้องเรียนด้านการฝ่าฝืนจรรยาบรรณธุรกิจ				
• จำนวนข้อร้องเรียน	กรณี	0	0	0
• จำนวนการร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการแก้ไข	กรณี	0	0	0
• จำนวนการร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้ว	กรณี	0	0	0

ด้านสิ่งแวดล้อม	หน่วย	2563	2564	2565
ปริมาณการใช้ไฟ	เมกะวัตต์	1,339.00	1,101.00	970.00
ปริมาณการใช้ไฟต่อพื้นที่	เมกะวัตต์/ตรม.	0.108	0.089	0.078
ปริมาณการใช้น้ำประปา	ลูกบาศก์เมตร	10,782	7,414	7,220



PREMIER
TECHNOLOGY

บริษัท พรีเมียร์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
www.premier-technology.co.th